**LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN B&G BELGIE N.V**

**1. Toepasselijkheid**

1.1. Deze leverings- en verkoopvoorwaarden (hierna: *Voorwaarden*) zijn van toepassing op alle aanbiedingen die B&G België N.V. doet (hierna: *Opdrachtnemer*), op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.

1.2. Bij strijdigheid tussen een bepaling uit de gesloten overeenkomst en deze Voorwaarden, gaat de bepaling uit de overeenkomst voor.

**2. Aanbiedingen**

2.1. Alle offertes en prijsopgaven (hierna: *Aanbiedingen*) zijn vrijblijvend, ook de Aanbiedingen waarin een termijn voor de aanvaarding is opgenomen. Opdrachtnemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen na de dag dat de aanvaarding hem heeft bereikt.

2.2. Elke overeenkomst met de koper of opdrachtgever wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij, naar het oordeel van Opdrachtnemer, voldoende kredietwaardig is om de uit de overeenkomst voortvloeiende financiële verplichtingen jegens de Opdrachtnemer na te komen.

2.3. De prijzen die Opdrachtnemer in de Aanbiedingen noemt zijn in euro's uitgedrukt, exclusief belasting over de toegevoegde waarde (btw) en andere heffingen of belastingen van overheidswege.

2.4. De prijsopgaven van Opdrachtnemer hebben uitsluitend en alleen betrekking op de uitdrukkelijk en formeel beschreven werken en leveringen zoals aangeduid op de opdrachtbevestiging. Alle opgegeven hoogte- en breedtematen van hekwerken of hekwerkonderdelen zijn circa maten. Alle bijkomende werken en leveringen, van welke aard dan ook, blijven ten laste van k_____oper of opdrachtgever. De uitvoering van deze bijkomende werken en/of leveringen kan alleen dan van Opdrachtnemer geëist worden wanneer een voorafgaande afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen tot stand is gekomen.

2.5. Kennelijke fouten, vergissingen en/of overduidelijke onjuistheden in offertes of prijsopgaven binden de Opdrachtnemer niet. De opdrachtgever kan aan dergelijke fouten of vergissingen geen rechten ontlenen. Dit geldt onder meer voor evidente typefouten, rekenfouten of onrealistische prijzen die redelijkerwijs als onjuist herkenbaar zijn.

**3. Geheimhouding**

3.1. Alle door of namens Opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals Aanbiedingen) van welke aard en in welke vorm dan ook, is vertrouwelijk.

3.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de in lid 1 bedoelde informatie geheel of gedeeltelijk aan derden kenbaar te maken, noch deze voor enig ander doel te gebruiken dan waarvoor zij is verstrekt.

3.3. De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden daarvan.

3.4. In geval van schending van deze bepaling is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

**4. Adviezen en verstrekte informatie**

4.1. Alle door de Opdrachtnemer verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en worden verstrekt op basis van de bij Opdrachtnemer bekende gegevens.

4.2. Als opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatie verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.

4.3. Opdrachtnemer is niet verplicht om te waarschuwen voor, of zelfstandig onderzoek te doen naar eventuele onjuistheden in de opdracht, gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van opdrachtgever en fouten of gebreken in door opdrachtgever verstrekte plannen.

4.4. Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid en volledigheid van verstrekte adviezen en is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het opvolgen van bedoelde adviezen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of zware fout van Opdrachtnemer zelf of van zijn leidinggevende organen. Het gebruik van door Opdrachtnemer verstrekte adviezen en informatie is geheel voor risico van de opdrachtgever.

4.5. Opdrachtgever zal alle schade die de Opdrachtnemer lijdt, vergoeden. Hieronder vallen ook de volledige kosten van verweer.

**5. Levertijd**

5.1. Alle levertijden zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan dient opdrachtgever Opdrachtnemer te allen tijde schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld.

5.2. De levertijd geldt slechts wanneer opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdig over alle commerciële en technische details overeenstemming hebben bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke, in het bezit is van Opdrachtnemer, alle door opdrachtgever ter beschikking te stellen zaken door Opdrachtnemer zijn ontvangen, tijdig de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan. Als de levertijd niet meer geldt, dan mag Opdrachtnemer een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van zijn planning.

5.3. De levertijd geldt niet meer als er sprake is van andere omstandigheden dan Opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd opgaf en die omstandigheden voor rekening en risico van opdrachtgever komen, waaronder wijziging van de opdracht, meer- of minderwerk of opschorting door Opdrachtnemer. Als de levertijd niet meer geldt, dan mag Opdrachtnemer een nieuwe levertijd bepalen met inachtneming van zijn planning.

5.4. Opdrachtgever moet aan Opdrachtnemer alle kosten en schade van Opdrachtnemer, die hij maakt of lijdt als gevolg van een wijziging van de levertijd zoals bedoeld in lid 2 en lid 3 vergoeden, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

5.5. Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of gehele of gedeeltelijke ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd.

**6. Levering en risico-overgang**

6.1. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de hekwerkmaterialen - daartoe begrepen: de voor vervaardiging van hekken, poorten e.d. benodigde materialen - op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en dat aan hem heeft meegedeeld. De zaak is vanaf dat moment voor risico van opdrachtgever, ongeacht of het vervoer door Opdrachtnemer of door derden wordt verzorgd.

6.2. Opdrachtnemer deponeert de hekwerk materialen in beginsel op diverse plaatsen in de lijn van het te plaatsen hekwerk. Opslag op bewaakte terreinen of in afgesloten loodsen kan niet van Opdrachtnemer verlangd worden. De hekwerk materialen worden altijd 1 tot 10 dagen voor de aanvang van de montage aangevoerd.

**7. Prijswijzigingen**

7.1. Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeengekomen prijzen te wijzigen indien zich na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogende omstandigheden voordoen waarop Opdrachtnemer in redelijkheid geen invloed heeft, zoals verhogingen van inkoopprijzen, lonen, valutawisselkoersen, belastingen, rechten, heffingen of andere prijsverhogende omstandigheden.

**8. Overmacht**

8.1. Overmacht wordt verstaan overeenkomstig artikel 5.226 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek. Als Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen door een omstandigheid die buiten zijn feitelijke macht ligt, kan hem dit niet worden toegerekend en is er sprake van overmacht. Opdrachtnemer is in dat geval niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever hierdoor lijdt. Opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in het vierde lid van dit artikel, enkel bevoegd de overeenkomst in dat geval geheel of gedeeltelijk in de gevallen voorzien in dit artikel en overeenkomstig 5.226 BW.

8.2. Onder de in het eerste lid van dit artikel bedoelde omstandigheden zijn in ieder geval begrepen (burger)oorlog(sgevaar), terrorisme, oproer, uitbraken van infectieziekten en de daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen of -adviezen, natuurgeweld, extreme weeromstandigheden, import- of handelsbeperkingen, explosie, brand, waterschade, sabotage, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, storingen in de levering van energie, (gedeeltelijk) verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, defecten aan machines, weglobkkades, blokkades van spoor- en vaarwegen of luchthavens, stakingen of werkonderbrekingen, personeelstekort en de omstandigheid dat door Opdrachtnemer ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is, niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen.

8.3. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen tegenover opdrachtgever na te komen. Als de overmacht situatie is geëindigd, komt Opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.

8.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmacht situatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen Opdrachtnemer.

8.5. Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

8.6. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

**9. Meerwerk**

9.1. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijzen die bij Opdrachtnemer gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever moet de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Opdrachtnemer voldoen. Indien Opdrachtnemer hiertoe een voorschot vordert, is Opdrachtgever verplicht dit voorschot te voldoen alvorens Opdrachtnemer met de uitvoering van het meerwerk start.

**10. Uitvoering van het werk**

10.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden veilig, ongestoord, ononderbroken en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten. Opdrachtgever zorgt er voor zijn rekening en risico in ieder geval voor dat:

10.1.1. Alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem te verstrekken;

10.1.2. Hij Opdrachtnemer schriftelijk en tijdig over alle op de locatie geldende (veiligheids-)voorschriften informeert;

10.1.3. Opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde hulppersonen, werktuigen en voorzieningen (zoals gas, water, elektriciteit, internet, voor eventueel noodzakelijk transport geschikte toegangswegen, hef- en hijskranen, sanitaire voorzieningen en een afsluitbare droge opslagruimte);

10.1.4. De te verwerken materialen door Opdrachtnemer per vrachtauto, als door haar gebezigd, kunnen en mogen worden aangevoerd tot nabij de plaats alwaar hekwerken, poorten e.d. dienen te worden gesteld.

10.1.5. Alle werkzaamheden die voor de uitvoering van het werk noodzakelijk zijn en niet tot de overeenkomst behoren, zijn tijdig uitgevoerd.

10.2. Met betrekking tot de uitvoering van het werk wordt uitdrukkelijk bepaald:

10.2.1. Dat het niet tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer gerekend kan worden indien zich, nadat plaatsing van enigerlei hekwerk door Opdrachtnemer is geschied, verzakking van de verharding of het plaveisel voordoet;

10.2.2. Dat uitgegraven grond niet door Opdrachtnemer zal worden afgevoerd;

10.2.3. Dat de grondgesteldheid van dien aard moet zijn dat de uitvoering der werken geheel volgens de door Opdrachtnemer vastgestelde normen kan geschieden. Indien hiervan geen sprake is, een en ander geheel ter beoordeling van een deskundige van Opdrachtnemer, zullen door en voor rekening van koper of opdrachtgever maatregelen getroffen moeten worden teneinde genoemde situatie te verbeteren. Indien dit onderbreking der werkzaamheden van Opdrachtnemer met zich meebrengt, zullen de stagnatiekosten aan de koper of opdrachtgever in rekening worden gebracht, naar door Opdrachtnemer algemeen gehanteerde tarieven;

10.2.4. Dat alle in offertes of opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer voortkomende prijzen gebaseerd zijn op montage en/of obstakelvrij terrein. Als obstakels in vorenbedoelde zullen worden beschouwd: funderingen, oude afsluitingen, bestratingen en/of verhardingen, zware klei- of leemgrond, puin, kabels, leidingen, rioleringen, boomstronken of wortels, struikgewas, greppels, te hoge grondwaterstand e.d. Aanwezigheid van obstakels kan aanleiding geven tot een meerprijs;

10.2.5. Dat afrasteringen en/of poorten zullen worden geplaatst op de lijn en op de hoogte welke door opdrachtgever voor aanvang der montage is aangeduid door middel van piketten. Is zulks niet geschiedt dan zullen afrasteringen en/of poorten aan de hand van de ter beschikking staande gegevens geplaatst worden. Indien dit een foutieve plaatsing tot gevolg heeft, zal een mogelijke herplaatsing geheel voor rekening van opdrachtgever uitgevoerd worden tegen tarieven als vorenbedoeld.

10.2.6. Dat de ter uitvoering van een (meerwerk)opdracht door Opdrachtnemer uitgebroken obstakels, van welke aard dan ook, niet worden teruggeplaatst.

10.2.7. Dat schade, toegebracht aan kabels en/of leidingen, van welke aard dan ook, niet op Opdrachtnemer verhaald kan worden, tenzij de ligging dezer kabels en/of leidingen voorafgaand schriftelijk aan de afdeling "montage" van Opdrachtnemer werd medegedeeld en tevens dat de kabels en/of leidingen op het terrein werden aangeduid met behulp van piketten.

10.2.8. Dat de koper of opdrachtgever zich nimmer kan beroepen op het feit dat de vertegenwoordiger of inspecteur van Opdrachtnemer het terrein gezien of had kunnen bekijken voor de prijsopgave;

10.2.9. Dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor verzakkingen van het hekwerk als koper of opdrachtgever niet tijdig (uiterlijk tijdens de montage van de bestelde hekwerken) zorg gedragen heeft voor een dergelijke grondsituatie tot het door koper of opdrachtgever aan te geven peil;

10.2.10. Dat, indien op afgesproken levertijden gemonteerd dient te worden op terreinen met een te hoge grondwaterstand of in modderige terreinen, Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor verzakkingen van het hekwerk;

10.2.11. Dat beide zijden van het te plaatsen hekwerk een (obstakel-)vrije werkruimte dient te zijn van minimale hekwerkhoogte: 100 cm.

10.3. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van alle zaken die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats, zoals de geleverde of de op te leveren zaak, gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij de uitvoering van het werk gebruikt materieel. Dit gaat niet op als Opdrachtgever aantoont dat de schade, diefstal of het verlies is veroorzaakt door opzet of zware fout van Opdrachtnemer zelf of van zijn leidinggevende organen.

10.4. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, moet opdrachtgever zich voldoende verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Als er sprake is van schade, is Opdrachtgever verplicht dit direct bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

**11. Oplevering van het werk**

11.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als:

11.1.1. Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;

11.1.2. Het werk in gebruik is genomen. Is een deel van het werk in gebruik genomen, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

11.1.3. Opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van deze mededeling schriftelijk heeft gemeld dat het werk niet is goedgekeurd;

11.1.4. Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

11.2. Indien poorten worden geleverd inclusief montage, doch exclusief de fundering, worden wel de funderingstekeningen, ankerbouten en eventueel rails door de Opdrachtnemer geleverd. Deze dienen door opdrachtgever op de door Opdrachtnemer aan te geven maten te worden ingestort, uiterlijk 7 (zeven) dagen voor de door Opdrachtnemer op te geven montagedatum.

11.3. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk alsnog op te leveren. Indien enig onderdeel buiten de schuld van Opdrachtnemer niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd, zal de oplevering toch kunnen geschieden. Hiermee zal met de betaling en de garantiebepalingen echter rekening gehouden kunnen worden.

**12. Aansprakelijkheid**

12.1. Als Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zoals in de hierna volgende artikelleden is bepaald, met uitzondering van aansprakelijkheid voor opzet of zware fout van Opdrachtnemer zelf of van zijn leidinggevende organen.

12.2. Als Opdrachtnemer enige door of ten behoeve van hem gesloten verzekering heeft die dekking biedt, is de verplichting van Opdrachtnemer tot het vergoeden van schade beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

12.3. Als Opdrachtnemer geen verzekering als bedoeld in het vorige artikellid heeft of onder een dergelijke verzekering om wat voor reden dan ook geen bedrag wordt uitbetaald, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van het onderdeel of de deellevering in verband waarmee de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is ontstaan. In geval van een duurovereenkomst is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12.4. Niet voor vergoeding in aanmerking komen (tenzij de schade het gevolg is van opzet of zware fout van Opdrachtnemer zelf of van zijn leidinggevende organen):

12.4.1. Gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan: stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en subsidies, belastingnadelen, vergeefs gemaakte kosten, interne kosten van opdrachtgever, verminderde goodwill en reputatieschade, boetes, schade als gevolg van aansprakelijkheid van opdrachtgever tegenover derden, schade in verband met beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten, transportkosten en reis- en verblijfkosten, opslagkosten, kosten voor vervangend materieel en arbeidskrachten en kosten in verband met terugroepacties;

12.4.2. Opzichtschade. Onder opzichtschade wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;

12.4.3. Schade aan of veroorzaakt door of met aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld materieel;

12.4.4. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer;

12.4.5. Schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal, onder meer als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking, montage, assemblage of installatie.

12.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door Opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. Opdrachtgever moet alle door Opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer vergoeden.

12.6. Iedere aanspraak tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan daarvan, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

**13. Garantie en overige aanspraken**

13.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat Opdrachtnemer voor een periode van twaalf maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

13.2. Opdrachtgever moet kosteloos alle medewerking verlenen aan het door of namens Opdrachtnemer onderzoeken van een klacht van opdrachtgever over de uitgevoerde prestatie, bij gebreke waarvan alle rechten van opdrachtgever in verband met die klacht komen te vervallen.

13.3. Als Opdrachtnemer een klacht over de uitgevoerde prestatie op goede gronden heeft afgewezen, moet opdrachtgever alle in verband met het onderzoeken van de klacht redelijk gemaakte kosten vergoeden.

13.4. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert, de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk vervangt, of opdrachtgever crediteert voor een redelijk deel van de opdrachtsom. Opdrachtgever verzakt hierbij uitdrukkelijk aan elk ander wettelijk middel, inclusief de ontbinding van de overeenkomst.

13.5. Als Opdrachtnemer ervoor kiest om de prestatie alsnog deugdelijk uit te voeren of de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk te vervangen, zal opdrachtgever hem in alle gevallen daartoe de gelegenheid bieden. Opdrachtnemer bepaalt zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

13.6. Zaken die door Opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden. Het transport, de verzending en de demontage en montage komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Daarnaast komen de reis, het verblijf en de reisuren voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer is bevoegd voor deze kosten zekerheid of vooruitbetaling te verlangen.

13.7. Opdrachtnemer hoeft pas uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

13.8. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- Normale slijtage;
- Onoordeelkundig gebruik;
- Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- Installatie, (de)montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
- Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken, materialen of hulpmiddelen afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever. b

13.9. Geen garantie wordt gegeven op:

- Geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- Het keuren, repareren en reviseren van zaken;
- Zaken waarvoor fabrieksgarantie is verleend;
- Zaken waarvoor door derden aan opdrachtgever garantie is verleend.

13.10. Het bepaalde in lid 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

**14. Klachtplicht**

14.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie in ieder geval geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft geklaagd.

14.2. Opdrachtgever moet, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Opdrachtnemer hebben geklaagd over de factuur. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

**15. Niet afgenomen zaken**

15.1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd de zaak die onderwerp is van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.

15.2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om Opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.

15.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.

15.4. Indien opdrachtgever zaken die Opdrachtnemer van opdrachtgever onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afneemt tegen betaling van het verschuldigde, heeft Opdrachtnemer het recht om een maand na de terbeschikkingstelling van de zaak deze na ingebrekestelling voor en namens opdrachtgever te "doen" verkopen onder de verplichting de opbrengst aan opdrachtgever uit te keren, onder aftrek van de aan Opdrachtnemer toekomende vorderingen, opslag, kosten daaronder begrepen.

15.5. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, nadat Opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan Opdrachtnemer per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

**16. Betaling**

16.1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

16.2. Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen prijs, te voldoen aan een verzoek van Opdrachtnemer om inbetalinggeving.

16.3. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Opdrachtnemer of een procedure van gerechtelijke reorganisatie op Opdrachtnemer van toepassing is.

16.4. Ongeacht of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn direct en van rechtswege opeisbaar als:

- Een betalingstermijn is overschreden;
- Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 15;
- Opdrachtgever niet op de voet van artikel 17 van deze voorwaarden op eerste verzoek zekerheid heeft gesteld;
- Het faillissement of de aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie van opdrachtgever is aangevraagd;
- Beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd.
- Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder bewindvoering of curatele wordt gesteld, de procedure van collectieve schuldenregeling aanvraagt, of is overleden.

16.5. Opdrachtgever is bij te late betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente over het te betalen bedrag aan Opdrachtnemer verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de betaling heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente voor handelstransacties als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

16.6. Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is Opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Alle "gelieerde ondernemingen" worden in de zin van dit artikel beschouwd alle vennootschappen die behoren tot dezelfde groep in de zin van Art. 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (WVV).

16.7. Bij te late betaling is opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd, vastgesteld als een forfaitair en onherroepelijk schadebeding, met een minimum van € 75,-.
Deze kosten worden berekend over de hoofdsom op basis van de volgende tabel:

- Over de eerste € 3.000,- 15%
- Over het meerdere tot € 6.000,- 10% -
- Over het meerdere tot € 15.000,- 8% -
- Over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- Over het meerdere vanaf € 60.000,- 3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

16.8. Als Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft, met inbegrip van de rechtspleginsvergoeding (RPV) en de kosten die niet door de RPV worden gedekt, gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

**17. Zekerheden**

17.1. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid te verstrekken voor alle betalingen die opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

17.2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever de koopprijs van die specifieke geleverde zaken, en de daarmee verband houdende rente, schade en kosten, niet volledig heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud is van toepassing overeenkomstig de bepalingen van de Pandwet en het Wetboek van Economisch Recht.

17.3. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, kan opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of ververemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

17.4. Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

17.5. Bij overtreding van de verplichting tot medewerking zoals bepaald in 4 van dit artikel is opdrachtgever, nadat Opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan Opdrachtnemer per overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze is verschuldigd onverminderd het recht van Opdrachtnemer op de terugname en onverminderd zijn recht op aanvullende schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade de som van de boete overschrijdt.

17.6. Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij van opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht. Daarnaast beschikt Opdrachtnemer over een retentierecht op alle zaken van opdrachtgever die hij detineert, voor zover de vordering nauw samenhangt met de zaak waarop het retentierecht wordt uitgeoefend, conform de wettelijke bepalingen.

**18. Rechten van intellectuele eigendom**

18.1. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk enige maker, ontwerper, bedenker of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen, tekens of uitvindingen. Opdrachtnemer heeft het exclusieve recht op de intellectuele eigendomsrechten (zoals octrooien, merken, modellen, auteursrechten, enz.) die hieruit voortvloeien.

18.2. Opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever. Elke overdracht of licentieverlening van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten dient uitdrukkelijk, specifiek en schriftelijk te worden overeengekomen tussen de partijen.

18.3. Indien de door Opdrachtnemer te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur, welke licentie schriftelijk wordt verleend

18.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in lid 18.3 vermelde licentie over te dragen of om een sub-licentie af te geven. Slechts bij doorverkoop van de zaak in verband waarmee Opdrachtnemer de computerprogrammatuur heeft geleverd, gaat de licentie over op de verkrijger van de zaak onder dezelfde voorwaarden en beperkingen als in dit artikel is opgenomen, op voorwaarde dat de koper van de zaak deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard en dat Opdrachtgever de computerprogrammatuur niet langer gebruikt

18.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

18.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

**19. Overdracht van rechten of verplichtingen**

19.1. Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen (noch schuldvorderingen, noch contractspositie) of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Dit beding heeft verbintenisrechtelijke werking.

**20. Opzeggen of annuleren van de overeenkomst**

20.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te annuleren, tenzij dit uitdrukkelijk door de wet of in deze overeenkomst is bepaald.

20.2. Opdrachtnemer kan met een verzoek tot beëindiging of annulering van de overeenkomst instemmen. Opdrachtgever is in dat geval een forfaitaire vergoeding van minimaal 20% van de overeengekomen of begrote prijs verschuldigd. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is bevoegd een hogere vergoeding te verlangen of nadere voorwaarden te stellen aan zijn instemming, mits hij aantoont dat de werkelijk geleden schade (met inbegrip van winstderving) hoger is dan dit forfaitair bedrag. Opdrachtnemer is tevens bevoegd nadere voorwaarden te stellen aan zijn instemming.

**21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

21.1. Het Belgische recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten.. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) of enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan, is niet van toepassing.

21.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of de algemene voorwaarden, behoren exclusief tot de bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer in België.